

Artikel 1. Doel van het intern reglement van Beheer

1. Dit intern reglement van beheer heeft tot doel de organisatie en werkwijze van Camping Raco te reguleren, door toepassing van de huidige voorschriften van decreet 6/2015 van het ministerie van Toerisme van de Generalitat Valenciana, dat verplicht moet worden nageleefd door de geregistreeerde kampeerders, bezoekers en gasten.
2. Niet-naleving van het Intern reglement van Beheer of de bestaande toerismevoorschriften, geeft de campingdirectie het recht om het toeristisch contract met de klant onmiddellijk te beëindigen en zij/haar de camping uit te wijzen, indien nodig met de hulp van wetshandhavinginstanties (Voorschrift 11/7/86, artikel 30.2)

Artikel 2. Toelatings- en registratievereisten

1. Personen die over de nodige voorzieningen beschikken om de kampeeractiviteit uit te voeren, kunnen worden toegelaten. Minderjarigen onder de leeftijd van 18 jaar en zonder begeleiding van een volwassene die verantwoordelijk is voor hun gedrag, zullen niet worden toegelaten.
2. Iedere persoon die toegang wenst tot de de campinginstallaties moet ingeschreven zijn bij de receptie, inclusief kinderen jonger dan 12 jaar. Daartoe dient hij/zij een document als bewijs van zijn/haar identiteit over te leggen en de vereiste documenten voor inschrijving te ondertekenen.
3. Inschrijving van personen die debiteur zijn ten opzichte van het Bedrijf vanwege eerder verleende diensten, zullen niet aanvaard worden.
4. Personen die op enigerlei wijze zijn uitgewezen of die tijdens hun verblijf op het RRI schriftelijk op de hoogte zijn gesteld van niet-naleving, krijgen geen toegang.
5. Het is niet toegestaan om zich te registreren of de camping te betreden met meer personen, inclusief kinderen, dan die toegelaten op elke standplaats of bungalow.
6. Niet-geregistreeerde personen of voertuigen zijn niet toegelaten. Bezoekers of gasten moeten zich bij de receptie laten registreren en de door de camping gevraagde betaling voldoen.
7. Bezoekers zijn verplicht zich aan de regels van dit Intern Beheerreglement te houden en voor het verstrijken van de vastgestelde tijdslimiet, de locatie te verlaten.
8. Om veiligheidsredenen moeten de klanten van langdurig verblijf de receptie op de hoogte brengen van de dag van vertrek en de dag van aankomst als zij de camping voor meer dan 5 opeenvolgende dagen verlaten.
9. Bovendien zal de toegang en eventueel het verblijf geweigerd worden aan:
 - a) Diegenen die zich gewelddadig opstellen en in het bijzonder zij die zich agressief gedragen of aanzetten tot geweld, zij die wapens of voorwerpen dragen die als zodanig kunnen worden gebruikt en zij die kleding of symbolische emblemen dragen die aanzetten tot geweld, racisme of vreemdelingenhaat in het kader van de wetgeving inzake de bescherming van burgerveiligheid en het Strafwetboek.
 - b) Degenen die met hun gedrag andere personen in gevaar brengen of overlast veroorzaken.
 - c) Personen die drugs of verdovende middelen aan het gebruiken zijn of symptomen vertonen van het gebruik hiervan.
 - d) Diegenen die duidelijke tekenen van dronkenschap vertonen.
10. De klant aanvaardt, door zich op de Camping te registreren, kennis te nemen van en goedkeuring te geven voor dit Intern Beheerreglement en alle andere bijzondere regels waarnaar in Artikel 1 wordt verwezen.

Artikel 3. Reserveringen, prijzen en betalingen

1. De reservering van een generiek perceel wordt toegestaan door het verstrekken van de gegevens van de reserveringshouder, het aantal volwassenen en kinderen en de data van aankomst en vertrek.
2. Reserveringen worden alleen geaccepteerd als de gevraagde aanbetaling binnen de gestelde termijn is betaald en door de receptie is goedgekeurd. De terugbetaling van de waarborgsom is onderworpen aan de geldende toeristische wetgeving.
3. De aanvraag van de klant voor een bepaald pakketnummer wordt beschouwd als een aanvraag. De camping zal proberen om aan de aanvraag te voldoen, maar is niet verplicht om de beschikbaarheid van deze laatste op de dag van aankomst.
4. De huidige tarieven zijn beschikbaar voor de klanten bij de receptie. De prijzen worden toegepast per dag, van 12.00 uur tot 12.00 uur de volgende dag.
5. De betaling van de diensten en de huur van het perceel zal altijd vooraf worden gedaan: bij aankomst, in geval van verlenging van het verblijf of op het moment dat de factuur aan hen werd voorgelegd aan de collectie.

6. Vertrek na 12:00 uur zonder toestemming van de receptie van de camping wordt voor een hele dag in rekening gebracht.
7. Betalingen worden gedaan op de dag van binnenkomst voor een verblijf tot 30 dagen. In geval van een lang verblijf, meer dan 30 dagen, wordt de betaling elke 30 dagen vooraf verricht of op vertoon van de factuur.
8. In geval van niet-betaling, achterlating of om hygiënische redenen kan de Directie van de camping het logiescontract opzeggen en de kampeerartikelen naar een nieuwe locatie buiten de camping overbrengen, zonder dat zij verantwoordelijk is voor hun bewaking en bewaring.
9. Indien tijdens het verblijf personen, voertuigen of voorwerpen die niet eerder bij de receptie zijn aangegeven, op de standplaats aanwezig zijn, worden deze vanaf de dag van binnenkomst gefactureerd.

Artikel 4. Opstelling binnen de toegewezen staanplaatsen

1. De opstelling moet worden uitgevoerd buiten de rusturen (23.30 tot 08.00 uur) tijdens de openingstijden van de camping en op de geregistreerde staanplaats.
2. De standplaats mag zonder toestemming van de directie niet aan derden worden overgedragen of onderverhuurd.
3. Omruilen van staanplaatsen moet naar behoren worden toegestaan.
4. In geval van verkoop van de caravan of installatie moet het staanplaats op de dag van verkoop worden verlaten. Indien de koper op dezelfde staanplaats wenst te blijven, is de toestemming van het bedrijf noodzakelijk.
5. De elementen die kunnen worden geïnstalleerd zijn elementen die overeenkomen met die van een tijdelijk, persoonlijk en regelmatig gebruik tijdens het verblijf op een camping. Met name mogen er binnen of buiten de staanplaatsen geen vloerbedekkingen, hekken, spoelbakken, elektrische apparaten en vaste elementen worden aangebracht.
6. De geïnstalleerde elementen (caravan, voortenten, tenten, enz.) moeten in perfecte staat van bewaring worden gehouden en de beschadigde, defecte of niet voor de camping geschikte elementen moeten worden vervangen.
7. Het plaatsen van constructies voor schaduw, windschermen of om welke andere reden dan ook is alleen toegestaan met toestemming van de directie.
8. De toegang van extern personeel tot de camping voor faciliteiten of onderhoudstaken is niet toegestaan, tenzij geregistreerd en goedgekeurd door de directie van de camping.
9. Kampeermateriaal mag niet worden geplaatst op minder dan 20 cm van heggen of bomen.

Artikel 5. Verplichtingen van de klant

1. Respecteer de installaties en gebruik ze op een correcte wijze. Op het moment van vertrek dient u de staanplaatsen te verlaten zoals deze waren bij aankomst, klaar voor een nieuw gebruik.
2. Vermijd handelingen of het gebruik van elementen die de bestaande flora beschadigen of de normale groei ervan wijzigen.
3. Respecteer de regels van samenleving en openbare orde en vermijd te allen tijde eventuele ongemakken voor burens en overige klanten van de camping.
4. Vermijd de accumulatie van afval en deponeer het in gesloten zakken in de containers bij de ingang van de verschillende sanitaire afdelingen. Recyclagecontainers voor karton, plastic en glas bevinden zich buiten de camping.
5. De staanplaats in een perfecte staat van netheid en orde houden, waarbij de ophoping van meubilair, voorwerpen of elementen die niet typisch zijn voor een camping moeten worden vermeden.
6. Bij de receptie toestemming vragen voor het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden of verbetering van bestaande voorzieningen op de staanplaats, met uitzondering van het interieur van uw caravan.
7. Meld eventuele besmettelijke ziekten aan de campingdirectie.
8. Over individuele brandblusapparatuur beschikken.
9. Een aansprakelijkheidsverzekering voor derden hebben voor voertuigen, caravans en elementen die deel uitmaken van de installatie op de staanplaats.
10. In het bezit zijn van de bijbehorende gasvergunningen en dat de verschillende onderdelen van de installatie zijn gecontroleerd, zodat ze niet vervallen.
11. Respecteer de regels en aanwijzingen in de gemeenschappelijke ruimten van de camping (receptie, wegen, sanitaire paviljoens, zwembaden, bars, etc.).

Artikel 6. Algemene verbodsbepalingen

1. Niet respecteren van het rustschema tussen 15.00 uur en 17.00 uur en 00.00 uur en 08.00 uur.

2. De rust van de andere kampeeders verstoren door vriendenbijeenkomsten en/of het gebruik van elektronische elementen (muziek, tv, enz.) of mechanisch (airconditioning, generator, enz.), vooral tijdens de stilte-uren van 00:00 tot 08:00 uur.
3. Ontsteken van vuur anders dan gaskachels of houtskoolbarbecues, altijd met maximale veiligheidsmaatregelen.
4. Gebruik maken van de staanplaatsen of ruimtes die niet zijn toegewezen door de receptie van de camping.
5. Op grond van wettelijke voorschriften, meer dan 3 gasflessen (butaan, propaan, andere) opslaan.
6. Aan meer dan 10 km/uur circuleren en de verkeersborden van de camping niet respecteren.
7. Tussen middernacht en 08.00 uur door de camping circuleren, met uitzondering van eerder toegestane noodgevallen
8. De toegang van voertuigen of niet-geregistreerde personen bij de receptie.
9. Parkeren van voertuigen buiten de hun toegewezen percelen of parkeerplaatsen.
10. Het parkeren van de voertuigen op de receptieparkeerplaats voor meer dan 3 uur achter elkaar en tussen 00:00 en 08:00 uur.
11. Het installeren van elementen die niet uitsluitend bestemd zijn voor een camping, zonder toestemming van de directie.
12. Op de staanplaats meubels, voorwerpen of elementen opslaan die niet geschikt zijn voor gebruik op de camping.
13. De elektrische, water-, sanitaire, tuin- en andere elementen van de inrichting modificeren of wijzigen..
14. Het overschrijden van het maximaal toegestane elektrisch vermogen is verboden (10 A), daarom is het niet toegestaan om elektrische apparaten aan te sluiten die tezamen dit gecontracteerde vermogen overschrijden.
15. Uitvoeren van handelingen die schade kunnen toebrengen aan het eigendom , hygiene, veiligheid of aspect van het bedrijf.

Artikel 7. Huisdieren

1. Alleen honden en katten worden als huisdieren beschouwd, en elk ander dier is verboden.
2. Alle huisdieren moeten bij de receptie worden geregistreerd en de gezondheidsdocumentatie moet worden getoond.
3. Slechts twee huisdieren per perceel zijn toegestaan zonder de uitdrukkelijke toestemming van de campingdirectie. Honden van gevaarlijk ingedeelde rassen zijn niet toegestaan
4. Huisdieren mogen niet los lopen en moeten de daarvoor bestemde ruimte voor hun behoeften gebruiken.
5. Voorkomen moet worden dat de huisdieren de rust van de overige kampeeders verstoren door lawaai of geuren.
6. Huisdieren mogen andere kampeeders niet verwennen met geuren of geluiden
7. Het huisdier mag nooit alleen achtergelaten worden op de staanplaats.
8. Het is niet toegestaan om huisdieren of dieren te voeren die niet het eigendom zijn van de klant
9. De klanten zijn verantwoordelijk voor de schade die hun huisdieren kunnen veroorzaken, zowel aan personen als aan de bedrijfsinstallaties.

Artikel 8. Veiligheid en verantwoordelijkheid

1. Het campingbedrijf is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of schade van welke aard dan ook waarvan de kampeeders en hun bezittingen het slachtoffer van kunnen zijn. Zij is evenmin aansprakelijk voor brandschade veroorzaakt door de kampeeders zelf of hun toebehoren, atmosferische incidenten of enige andere oorzaak vreemd aan het bedrijf.
2. Kinderen moeten altijd begeleid worden door een volwassene wanneer ze gebruik maken van eender welke kampingvoorziening en onder de volledige verantwoordelijkheid van deze persoon, ook bij het bezoeken van de sanitaire voorzieningen. De ouders zijn rechtstreeks verantwoordelijk voor hun kinderen. De directie wijst alle verantwoordelijkheid voor kinderen af.
3. In geval van nood zullen de aanwijzingen van het campingpersoneel en hun veiligheidsdienst worden opgevolgd.